

## Audros chez



### Q La société



Spécialiste de la distribution des énergies et des fluides, GROUPE CAHORS propose des solutions techniques globales destinées à optimiser la distribution de l'électricité moyenne tension, la distribution et le comptage de l'électricité basse tension, le branchement et le comptage de l'eau et du gaz, les matériels de branchement pour les réseaux de communication. Le groupe est également spécialisé dans les équipements de stockage de l'eau chaude et glacée.

### Q Le besoin

En 2002, la filiale MAEC de GROUPE CAHORS a besoin de centraliser les données CAO SolidWorks® dans un coffre-fort. Le projet est abandonné, la solution s'avérant trop difficile à mettre en oeuvre. Fin 2007, GROUPE CAHORS décide de relancer un nouveau projet élargi à toute l'entreprise. Le projet initial de Maec est associé à celui d'une autre filiale Transfix qui utilise déjà le système de gestion de données techniques Smarteam®. L'objectif est de mettre en place une solution PLM globale pour passer du papier au document électronique !

En juin 2008, GROUPE CAHORS choisit la solution Audros pour sa prise en main rapide, l'autonomie d'administration et un coût de maintenance inférieur aux solutions concurrentes.

### Q La solution Audros

En 2010, plus de 200 personnes utilisent Audros au sein des services ADV/Commerce, Bureau d'Etudes, Méthodes, Qualité, Contrôle de Gestion, Production, Laboratoire. Les modules Audros utilisés sont :

- Audros applet pour la gestion des données/documents
- AWS pour la consultation depuis un portail
- DocBundle pour le contrôle de diffusion des documents
- DocStar pour la création automatique de document Word/Excel
- FlowNet et FormaFlow pour l'automatisation des processus
- Interface CAO pour SolidWorks®



#### Quelques chiffres :

- 17 filiales dans le monde dont 8 filiales en France et 9 filiales à l'international
- 1950 employés
- CA consolidé 2009 : 205 M Euro
- 6% du CA consacré à la R&D
- +100 000 références articles dans la base Audros

audros

✓ Applet	✓ DocStar
✓ CAO	✓ FlowNet
✓ DocBundle	✓ AWS

### Q TEMOIGNAGE D'UN UTILISATEUR

« Moins d'un an a suffi pour déployer Audros au sein des principales filiales de GROUPE CAHORS ! Aujourd'hui, la solution facilite l'accès aux documents et garantit la validité de l'information Produit pour tous les services. Grâce aux workflow et aux signatures électroniques, Audros a permis une élévation générale du niveau de qualité ! »

M. Frédéric BOITEL, Responsable PLM GROUPE CAHORS



### → Q La démarche

En Juillet 2008, une équipe Projet regroupant des responsables et des utilisateurs de différents services (Qualité, Logistique, BE, Production...) travaille à la définition du Modèle de données en lien avec l'ERP.

De décembre à janvier 2009 :

- Migration des données CAO SolidWorks® et ERP MFG/Pro®
- Mise en production de la filiale MAEC

De Mars à Août 2009 :

- Migration des données de la base existante puis mise en production de la filiale Transfix
- Mise en place des Workflow pour automatiser la gestion des FNC pour le groupe

Début 2011, GROUPE CAHORS prévoit le déploiement des Workflow et des signatures électroniques pour le service Laboratoire.



### Q Les fonctions couvertes

Grâce à Audros, GROUPE CAHORS contrôle la diffusion de son savoir-faire sur tous ses sites :

- Gestion des fichiers CAO 3D SolidWorks® et diffusion automatique des plans au format PDF
- Echange avec l'ERP : Articles, nomenclatures, gammes, informations fournisseurs...
- Gestion des dates d'effectivité pilotées par le statut pour la traçabilité
- Automatisation des processus de gestion des non-conformités et des réclamations clients
- Génération automatique de notices techniques et des fiches d'instructions
- Contrôle de la diffusion des documents pour les sous-traitants avec génération automatique d'un bordereau d'envois

### Q Les bénéfices

La solution Audros est appréciée par tous les utilisateurs pour sa facilité d'utilisation et la rapidité avec laquelle il est possible de trouver une information à jour et valide. Aujourd'hui, moins de 20 minutes suffisent pour saisir et signer une Non-Conformité, là où auparavant 3 heures étaient nécessaire avec une fiche papier !

Grâce à Audros, les gains de temps de traitement de l'information, la traçabilité accrue et une meilleure réactivité pour éviter ou corriger les erreurs, ont permis une baisse importante des coûts de non qualité.