

## MANAGER DE L'ÉQUIPE SUPPORT TECHNIQUE

### L'Entreprise :

Filiale du Groupe Visiativ, Audros Technology est éditeur de logiciels, reconnu depuis 1993, dans des applications de Gestion des documents et des données techniques, de PLM et de travail collaboratif. Nous déployons notre savoir-faire dédié prioritairement à l'industrie aussi bien dans des départements de grands groupes que dans des PME/PMI.

Le Groupe Visiativ, c'est une société cotée avec un chiffre d'affaires de 124 M€ en 2017 mais qui reste à taille humaine (830 personnes). Nous visons un CA de 200 M€ en 2020 ! La société intervient dans la transformation numérique des entreprises françaises, suisses et marocaines grâce à ses solutions innovantes.

Dans le cadre de notre forte croissance, nous recherchons **Manager de l'équipe support technique**. Le poste est basé à Saint-Priest.

### La fonction :

Après une période d'intégration et de formation aux logiciels, votre objectif est de construire et d'organiser le pôle Support et Consulting : définition des indicateurs, des procédures, des compte-rendus d'activité, afin de coordonner les projets, et de traiter la réception, la qualification et la résolution des demandes clients.

Vous serez le garant du respect des règles et des procédures que vous aurez défini en collaboration avec les différentes équipes. Vous avez pour mission de :

- Garantir un traitement optimal des demandes clients,
- Faciliter l'identification et l'analyse des incidents,
- Collecter les informations visant à faire évoluer les fonctionnalités logicielles,
- Fournir un reporting de l'activité par client.

Les compétences techniques demandées sont :

- Maîtrise du pilotage d'équipe
- Maîtrise de gestion de budget temps / ressources
- Bonnes connaissances informatiques des besoins de l'industrie
- Très bonnes connaissances techniques
- Enthousiasmer nos clients

### Le profil recherché :

- BAC +2/+5 - Profil ingénieur ou technicien expérimenté ayant évolué sur un poste à responsabilité
- Organisé avec un esprit méthodique, rigoureux
- Agile dans le management d'équipe et de projets,
- Orienté résolution de problème, réactif
- Très bon relationnel (management fonctionnel / bonne capacité à travailler en transverse), pédagogue
- Orienté client / sens de la relation client très développé (mise en place de processus tournés vers le client)

### Rémunération :

Selon expérience.

### Contact :

Pour postuler, merci de transmettre votre candidature à [recrutement@audros.fr](mailto:recrutement@audros.fr)